



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

DEVOLUCIONES MALÚ ONLINE STORE

TIEMPO DE COBERTURA

Producto en estado nuevo

Tienes 30 días calendario corridos para devolverlo desde que te llegó.

Productos en estado usado

Tienes 5 días calendario corridos para devolverlo desde que te llegó.

Si te arrepentiste de comprar el producto o es diferente de lo que pediste:

- Debe estar en perfecto estado y no tener marcas de uso.
- Debe tener sus accesorios, manuales y etiquetas.
- Debe estar en el empaque original de la marca.
- Si es smartwatch no debe tener claves que impidan su uso, ni contener datos o fotos personales.

Si el producto tiene un problema o está incompleto:

Te recordamos que desde nuestra área de distribución todos los productos salen revisados y probados con antelación para que al llegar a tus manos puedas disfrutar de tu compra.

- Cuando lo devuelvas y lo revisemos, debe estar en las mismas condiciones que describas al reclamar.
- Te recordamos que al realizar la devolución debes pagar el costo de devolución, y te haremos llegar un mensajero para que recoja el producto a devolve.
- Dependiendo del acuerdo al que hallas llegado con nuestra área comercial te haremos llegar el producto nuevo en buenas condiciones
- Debe tener todos sus accesorios tal cual llegaron.

Recuerda que durante el proceso de cambio siempre tendrás acompañamiento de nuestra área comercial.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

DEVOLUCIONES MALÚ ONLINE STORE

¿Qué pasa si devuelvo un producto que no cumple con estas condiciones?

Dependiendo del resultado de la revisión que hagamos del producto, podríamos enviarlo de vuelta o descontar una parte del reembolso.

¿Cuándo me reembolsan el dinero?

Haremos el reembolso 2 días hábiles después de que llegue el producto, una vez que revisemos si cumple con las políticas de devolución. Sin embargo, algunas veces podemos hacer el reembolso una vez esté el producto en nuestras manos, para que tengas el dinero más rápido.

Una vez pase la revisión nos comunicaremos contigo para coordinar medio de devolución del dinero ya sea transferencia Bancolombia, nequi, daviplata, y una vez que hagamos el reembolso, te haremos llegar un correo desde nuestra área comercial donde podrás ver todos los detalles sobre el monto, lugar y día de acreditación del dinero.

Si necesitas ayuda contáctanos:

Correo electrónico: comercial@maluonlinestore.com

Celular: 3169835640